

DELIBERA N. 9 DEL 10/11/2025

Proponente	Presidente del corso di laurea
Ordine del giorno n.	6
Oggetto	Approvazione Scheda monitoraggio annuale (SMA) 2024-25
Allegati	1

Votanti	Quorum	Favorevoli	Contrari	Astenuti
18	11	18	0	0

Docenti Titolari di insegnamento ai sensi dello Statuto art.34 comma 3, a	F	C	AST	ASS
ANGELINI Antonella				giustificata
BIANCHI MARTINI Silvio				
BERNINI Francesca				giustificata
BONTI Mariacristina				giustificata
CARMIGNANI Gionata				giustificato
CASTELLANO Nicola	x			
D'ONZA Giuseppe	x			
DAL DEGAN Francesca	x			
DE SANTIS Federica	x			
FERRETTI Paola				giustificata
GARZELLA Stefano	x			
GIANNETTI Riccardo	x			
GIANNINI Marco				giustificato
GONNELLA Enrico				giustificato
GRECO Giulio				giustificato
GUIDI Marco	x			
IERMANO Gabriella				giustificato
LAZZINI Simone	x			
MARTINEZ Marco	x			
MILAZZO Pietro	x			
OCCHIPINTI Zeila	x			
RIGOLINI Alessandra	x			
ROMANO Giulia				

SASSETTI Sara	x			
SPATARO Luca				
TALARICO Lucia	x			
TARABELLA Angela				
VERGARI Cecilia	x			
VANNUCCI Virginia				giustificato
ZARONE Vincenzo	x			
Docenti con incarico che fanno n° solo se presenti ai sensi dello Statuto art. 34 comma 3b,c,d e art.51 comma c.4				
DELLO SBARBA Andrea				
CAFFERATA Alessia				
GABRIELLI Alessandro	x	presente		
IACOVIELLO Giuseppina				
MECCHERI Nicola				
PERONE Gaetano	x	presente		
SARTINI Stefano				

LEGENDA: F = Favorevoli), C =Contrari), AST = Astenuti, ASS =assenti

Il Consiglio di corso di laurea magistrale

- - vista la Legge 9 maggio 1989 n. 168, ed in particolare l'articolo 6 "autonomia delle Università", comma 1;
- visto il Decreto Ministeriale 14 ottobre 2021, n. 1154 "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari";
- visto il Decreto Ministeriale 8 febbraio 2017, n. 60 "Modifiche ai requisiti di accreditamento ai Corsi universitari";
- viste le linee guida ANVUR relative all'accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studi universitari;
- viste le disposizioni ANVUR delineate nel documento di indirizzo ANVUR del 6/11/2013;
- visto le linee guida del Presidio della qualità di Ateneo per la compilazione della scheda di monitoraggio annuale Prot. n. 0128378/2024 del 01/10/2025;

delibera

1. E' approvata la Scheda di monitoraggio annuale del corso di Laurea magistrale in Strategia, management e controllo
(Allegato n.5)

La presente delibera, contrassegnata dal n.7, è approvata con il voto unanime dei presenti.

Letto, approvato, sottoscritto

Il Segretario
Federica De Santis
Firmato digitalmente

Il Presidente
Prof. Vincenzo Zarone
Firmato digitalmente

[Digitare qui]

[Digitare qui]



**UNIVERSITÀ
DI PISA**

**Modello di riepilogo
del Monitoraggio Annuale**
a cura del Gruppo di Riesame del CdS

Denominazione del Corso di Studio:

Classe di Laurea: LM-77

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS

Prof. Vincenzo Zarone (Presidente del CdS; Responsabile del Gruppo di Gestione AQ)

Prof. ssa Federica De Santis (Responsabile del Riesame)

Dott.ssa Martina Oliveri (studentessa)

Dott.ssa Michela Vivaldi (Tecnico amministrativo con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Altri componenti:

Prof.ssa Mariacristina Bonti (Docente del CdSM)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come descritto di seguito:

Il Gruppo di Gestione AQ del Corso di Studio, incaricato della redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale 2025, ha operato avvalendosi della piattaforma Microsoft Teams, secondo una modalità di lavoro pienamente coerente con quella adottata negli anni precedenti, assicurando continuità di composizione e di approccio metodologico.

Sono stati posti in essere momenti di confronto sia sincrono (riunioni su Teams) sia asincrono (scambio di bozze e materiali tramite canali condivisi), finalizzati alla revisione collegiale della documentazione e all'analisi dei dati di monitoraggio ANVUR aggiornati al 4 ottobre 2025.

Il processo di lavoro si è articolato come segue:

- **25 agosto 2025** – Avvio delle attività del Gruppo di Riesame in vista della scadenza dell'11 settembre 2025 per la trasmissione della Sezione Qualità della SUA-CdS 2025/26.

Il **Presidente del Corso di Studio**, prof. **Vincenzo Zarone**, ha trasmesso al gruppo la bozza preliminare dei quadri SUA, predisposta sulla base della ripartizione dei compiti già adottata nel 2024, richiedendo una revisione critica dei contenuti aggiornati.

È stata confermata la seguente distribuzione delle verifiche:

- **Dott.ssa Michela Vivaldi:** aggiornamento e verifica del quadro B2 (calendario attività e prove);
- **Studentessa Martina Oliveri:** revisione dei quadri B6 (opinioni degli studenti) e B7 (opinioni dei laureati);
- **Prof.ssa Federica De Santis:** revisione dei quadri C1 (dati di ingresso, percorso e uscita) e C2 (efficacia esterna);

- **Prof.ssa Mariacristina Bonti:** supervisione complessiva e coordinamento delle verifiche tematiche;
- **Prof. Vincenzo Zarone:** redazione del quadro C3 (opinioni di enti e imprese con accordi di tirocinio).
- **2 settembre 2025** – Condivisione con il gruppo AQ del file *WSG-LM_SUA in progress – agosto 2025.docx* e aggiornamento dei dati di accesso e di superamento del test di ingresso.
- **3 settembre 2025** – Riunione del Gruppo AQ su Teams per la revisione collegiale della bozza SUA. Nel corso dell'incontro sono state discusse e accolte le proposte di modifica formulate dalla studentessa Martina Oliveri e dalla prof.ssa Mariacristina Bonti.
- **4 settembre 2025** – Aggiornamento finale del quadro C3 a seguito dell'attività di raccolta e rielaborazione manuale dei questionari di tirocinio, non archiviati in formato digitale. È stata confermata la versione definitiva della SUA, successivamente caricata nei termini previsti, **senza passaggio in Consiglio di CdS**, come consentito per la trasmissione della sezione Qualità al Presidio.
- **14 ottobre 2025** – Seduta del **Consiglio di Corso di Studio SMEC**, durante la quale il **Presidente** ha relazionato sull'esito delle attività del Gruppo di Gestione AQ, illustrando le risultanze della SUA-CdS 2025/26 e anticipando le linee di aggiornamento per la Scheda di Monitoraggio Annuale 2025.
- **20 ottobre 2025** – Programmazione delle attività del Gruppo di Gestione AQ e assegnazione ai componenti delle attività da svolgere ai fini della compilazione della **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025**, secondo la medesima articolazione tematica adottata nel 2024:
 - **Prof. Vincenzo Zarone e Prof.ssa Mariacristina Bonti:**
 - analisi della **qualità del percorso formativo** (set di indicatori: *iC05; iC08; iC09; iC18; iC19; iC27; iC28*), valutata con riferimento alla qualità del corpo docente da un lato e alla qualità della relazione con gli studenti, espressa dal rapporto studenti/docenti;
 - riflessione sul **grado di attrattività complessiva** del CdLM (indicatori: *iC00a; iC00c; iC04; iC14*).
 - **Prof.ssa Federica De Santis:**
 - analisi del **miglioramento del percorso di carriera** e dell'accorciamento dei tempi di completamento degli studi (indicatori: *iC13; iC15; iC15bis; iC16; iC16bis; iC17*);
 - analisi del **placement dei laureati** sul mercato del lavoro (indicatori: *iC07; iC07BIS; iC07TER; iC26; iC26BIS; iC26TER*).
 - **Studentessa Martina Oliveri:**
 - analisi degli **indicatori di internazionalizzazione** (set di indicatori: *iC10–iC12*).
- **20 ottobre 2025** – Condivisione tra i partecipanti del Gruppo AQ, tramite piattaforma Microsoft Teams, della **prima bozza della SMA**, contenente i commenti preliminari agli indicatori e le evidenze numeriche tratte dal portale AVA MUR.
- **28 ottobre 2025** – Riunione del Gruppo AQ dedicata al **confronto e alla riflessione sui risultati dell'analisi condotta**, alla **stesura finale della Scheda di Monitoraggio Annuale** e all'individuazione degli **indicatori da evidenziare nella scheda di riepilogo** in quanto espressivi dei principali punti di forza e di debolezza del Corso di Studio, in vista della presentazione della SMA per la discussione e approvazione in sede di Consiglio di CdS.

Le attività descritte hanno consentito di garantire la piena coerenza tra il riesame annuale (SMA) e la revisione della documentazione SUA-CdS, assicurando la tracciabilità del processo di autovalutazione e la partecipazione attiva di tutte le componenti del Gruppo AQ

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa: tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

La **Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2025** consente una riflessione sistematica sul Corso di Studio, basata sull'analisi integrata degli **indicatori ANVUR aggiornati al 4 ottobre 2025**, attraverso confronti **diacronici** – riferiti ai principali trend dell'ultimo triennio – e **sincronici**, mediante comparazione con gli altri corsi della stessa classe di laurea **nell'Ateneo di Pisa, nell'area geografica di riferimento (Centro) e a livello nazionale**.

La SMA include una sezione preliminare di informazioni di contesto, utili alla corretta lettura e interpretazione dei valori quantitativi, seguita dai gruppi di indicatori previsti dal modello ANVUR:

1. **Gruppo A – Indicatori relativi alla didattica**
2. **Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione**
3. **Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**
4. **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Percorso di studio e regolarità delle carriere**
5. **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Soddisfazione e occupabilità**
6. **Indicatori di approfondimento per la sperimentazione – Consistenza e qualificazione del corpo docente**

Il **Presidio della Qualità di Ateneo** invita i Corsi di Studio a commentare l'andamento complessivo riorganizzando gli indicatori in **aree tematiche omogenee**, al fine di favorire un'analisi critica più significativa e di individuare eventuali interventi di miglioramento.

L'analisi condotta dal **Gruppo di Gestione AQ** del CdS si è posta l'obiettivo di **rilevare eventuali criticità**, individuando le **azioni correttive** e, al contempo, di **evidenziare i punti di forza** del Corso di Studio, così da consolidare i risultati positivi già raggiunti.

In particolare, l'attenzione si è concentrata su alcune **aree strategiche** già individuate negli anni precedenti come prioritarie per il CdS, tenuto conto della natura **marcatamente professionalizzante** del percorso formativo, volto a sviluppare competenze coerenti con le richieste del mercato del lavoro e con le evidenze fornite dal **Rapporto AlmaLaurea**:

- la **qualità del percorso formativo** (*iC05; iC08; iC09; iC18; iC19; iC27; iC28*), valutata con riferimento alla qualità del corpo docente e alla qualità della relazione con gli studenti, espressa dal rapporto studenti/docenti; a tale ambito è collegata una riflessione sul **grado di attrattività complessiva** del CdLM (*iC00a; iC00c; iC04; iC14*);
- il **miglioramento del percorso di carriera e l'accorciamento dei tempi di completamento degli studi** (*iC13; iC15; iC15bis; iC16; iC16bis; iC17*);
- il **miglioramento dei livelli di placement e occupabilità** dei laureati (*iC07; iC07BIS; iC07TER; iC26; iC26BIS; iC26TER*);
- il **potenziamento del livello di internazionalizzazione** (*iC10; iC11; iC12*).

L'individuazione e il perseguimento di tali obiettivi sono stati portati avanti in stretta coerenza con le **linee di indirizzo del Dipartimento di Economia e Management** e con gli **obiettivi strategici dell'Ateneo**, garantendo la continuità metodologica con i precedenti esercizi di riesame.

L'analisi degli indicatori evidenzia, nel suo complesso, risultati sempre molto positivi sul fronte della qualità del percorso formativo. I valori espressione della qualità del corpo docente – in particolare l'indicatore **iC08** (percentuale dei docenti di ruolo che appartengono ai settori scientifico-disciplinari di

base e caratterizzanti per il corso di studio), l'indicatore **ic09** (valore dell'indicatore di qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali) e l'indicatore **ic19** (ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza) – risultano anche per il 2024 elevati e soddisfacenti.

L'indicatore **ic08** si attesta al **91,3%**, in aumento rispetto all'anno precedente (2023: 88,2%), e si conferma superiore alla media dell'Ateneo (87,5%). Il dato risulta inoltre pienamente allineato ai valori medi degli Atenei non telematici dell'area geografica di riferimento (91,8%) e nazionali (92,1%), a conferma della stabilità e coerenza del corpo docente con gli ambiti disciplinari caratterizzanti del corso di studio.

L'indicatore **ic09** mantiene un valore di **1,0**, identico a quello del triennio precedente e in linea con le medie di Ateneo, di area geografica e nazionali, anch'esse pari a 1,0. Tale stabilità riflette la qualità scientifica del corpo docente e la continuità dell'integrazione tra attività di ricerca e didattica, che rappresenta uno dei punti di forza del CdS.

L'indicatore **ic19** raggiunge il **84,2%** (2023: 80,7%), confermando un trend di crescita costante e un valore nettamente superiore rispetto alla media di Ateneo (74,7%), all'area geografica (57,6%) e al dato nazionale (60,8%). Il risultato evidenzia una struttura didattica fortemente basata su docenti di ruolo, che assicura elevata qualità dell'erogazione formativa e continuità nella programmazione.

Nel complesso, la combinazione dei tre indicatori mostra un quadro di solidità accademica e di qualità del corpo docente, in piena coerenza con la missione formativa del Corso di Studio e con la politica di valorizzazione delle risorse interne dell'Ateneo.

Per quanto concerne la qualità della relazione con gli studenti, letta avendo riguardo al rapporto studenti/docenti, si conferma anche nel 2024 una tendenza positiva. L'indicatore **ic05** (rapporto studenti regolari/docenti, comprensivo di professori e ricercatori a tempo indeterminato e a tempo determinato di tipo A e B) registra un ulteriore miglioramento, passando da 8,6 nel 2023 a **7,2** nel 2024. Tale andamento, che per il CdS assume significato positivo quando il valore diminuisce, riflette la combinazione di una lieve contrazione del numero totale di iscritti e di un incremento del personale docente stabile. Il valore resta comunque superiore alla media di Ateneo (5,9) ma rimane sensibilmente più basso rispetto a quello degli Atenei non telematici dell'area geografica (10,3) e al dato medio nazionale (9,4), confermando un equilibrio favorevole nel rapporto studenti/docenti.

Anche l'indicatore **ic27** (rapporto studenti iscritti/docenti complessivo, pesato per le ore di docenza) migliora in modo significativo, attestandosi nel 2024 a **29,3** contro 33,8 nel 2023. La riduzione del rapporto riflette la progressiva stabilizzazione delle iscrizioni e un incremento dell'offerta didattica distribuita sul corpo docente, determinando un miglioramento rispetto ai benchmark di Ateneo (21,4), di area geografica (23,1) e nazionali (22,1).

L'indicatore **ic28** (rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno, pesato per le ore di docenza) mostra un leggero aumento, pari a **15,8** nel 2024 rispetto a 15,4 nel 2023. Il dato resta comunque più favorevole della media di Ateneo (16,8) e sostanzialmente allineato ai valori registrati su scala nazionale (16,8) e di area (16,2), confermando una buona distribuzione del carico didattico nei corsi del primo anno e un efficace bilanciamento della capacità di accoglienza del CdS. Nel complesso, gli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti descrivono un quadro equilibrato, in cui la riduzione progressiva del numero di studenti per docente e la maggiore presenza di personale strutturato contribuiscono al mantenimento di un'elevata qualità della relazione formativa e di un contesto didattico sostenibile e partecipativo.

A completamento dell'analisi sulla qualità della relazione con gli studenti, si conferma su livelli molto elevati l'indicatore **ic18** (percentuale di studenti che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio), che per il 2024 raggiunge un valore pari a **85,6%** (2023: 76,5%). Il dato del CdS è significativamente superiore alla media di Ateneo (76,9%), allineato con la media degli Atenei non telematici dell'area geografica (77,8%) e superiore al dato nazionale (76,3%). L'incremento di quasi nove punti rispetto all'anno precedente evidenzia un deciso miglioramento della soddisfazione complessiva degli studenti, segno della qualità percepita dell'esperienza formativa e della solidità dell'organizzazione didattica.

Nel complesso, l'attrattività del CdS continua a esprimere valori molto positivi, in particolare nel confronto con i benchmark di Ateneo e nazionali. Gli **avvii di carriera (iC00a)** tornano a crescere, raggiungendo nel 2024 il valore di **125**, in aumento rispetto ai 119 registrati nel 2023. Tale risultato si colloca su livelli di gran lunga superiori alla media di Ateneo (43,3) e a quella nazionale (92,4), oltre che alla media dell'area geografica (102,2), confermando l'elevata capacità del Corso di Studio di attrarre nuovi iscritti.

Analogo andamento si osserva per l'indicatore **iC00c**, relativo agli iscritti per la prima volta a una laurea magistrale, che passa da 92 nel 2023 a **106** nel 2024. Anche in questo caso il valore è largamente superiore rispetto alle medie di Ateneo (36,3), di area geografica (94,9) e nazionale (86,1), confermando la costante capacità attrattiva del CdS nei confronti di studenti provenienti da altri percorsi accademici. L'indicatore **iC14** (percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studio) consolida ulteriormente i buoni risultati, con un valore pari al **95,7%** nel 2023, in crescita rispetto al 93,2% dell'anno precedente e superiore alla media di Ateneo (95,9%). Il dato risulta in linea con i valori di area geografica (95,5%) e nazionale (96,0%), confermando la continuità della carriera studentesca e la buona capacità di accompagnamento nel primo anno di studi.

L'indicatore **iC04** (percentuale di iscritti al primo anno della LM provenienti da altro Ateneo) si riduce lievemente, passando dal 15,1% del 2023 all'**11,2%** nel 2024. Il valore rimane comunque inferiore alla media di Ateneo (27,2%) e molto distante dai valori di area geografica (41,4%) e nazionali (36,1%). Tale differenza, costante negli anni, rispecchia la particolare vocazione interna del CdS, che attrae in misura prevalente studenti provenienti dalle lauree triennali del Dipartimento. L'andamento leggermente decrescente del dato non rappresenta quindi una criticità, ma conferma una dinamica strutturale legata al bacino di provenienza.

Le azioni di comunicazione e orientamento in ingresso, realizzate in coordinamento con il Dipartimento di Economia e Management, continuano a sostenere la visibilità del CdS. Tra queste si segnalano l'aggiornamento del sito web del Corso e la partecipazione a iniziative di orientamento rivolte sia agli studenti dei corsi triennali interni sia a quelli provenienti da altri Atenei. In prospettiva, tali azioni continueranno a essere rafforzate, insieme a un costante monitoraggio dell'efficacia informativa e della percezione dell'offerta formativa, così da consolidare ulteriormente l'immagine e l'attrattività del CdS.

Con riferimento al percorso di carriera (indicatori da iC13 a iC17), i risultati del CdS si mantengono nel complesso positivi, confermando un quadro di buona regolarità e un andamento sostanzialmente stabile rispetto agli anni precedenti. In alcuni casi si osservano lievi oscillazioni, ma tutti i valori assoluti restano in linea o superiori ai benchmark di Ateneo.

L'indicatore iC13 (percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire) si attesta per il 2023 al 97,8%, in sensibile aumento rispetto al 2022 (85,8%) e nettamente superiore sia alla media di Ateneo (82,4%) sia ai valori di riferimento per area geografica (87,1%) e nazionali (83,5%). Il risultato, tra i migliori dell'ultimo quinquennio, evidenzia la capacità del CdS di garantire un'elevata produttività degli studenti già nel primo anno, anche grazie al monitoraggio continuo sull'adeguatezza dei programmi di insegnamento e sulla coerenza dei materiali didattici messi a disposizione degli studenti.

L'indicatore iC15 (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno) mostra per il 2023 un valore pari a 93,5%, in crescita rispetto all'anno precedente (84,7%) e superiore ai valori medi di Ateneo (89,2%), di area geografica (90,8%) e nazionali (90,9%). Il dato conferma la capacità del CdS di accompagnare gli studenti nella fase iniziale del percorso formativo, riducendo la dispersione e favorendo la continuità degli studi.

L'indicatore iC15bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno) assume anch'esso per il 2023 un valore di 93,5%, in miglioramento rispetto al 2022 (84,7%) e superiore alla media di Ateneo (89,2%), con risultati perfettamente allineati ai valori di area e nazionali (91,0% e 91,1%). Il quadro che emerge è quello di un progressivo rafforzamento della performance degli studenti nella fase di transizione tra primo e secondo anno.

L'indicatore iC16 (percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno) raggiunge nel 2023 l'84,8%, in aumento rispetto al 69,5% del 2022. Il dato risulta superiore sia

alla media di Ateneo (75,0%) sia a quella di area (77,2%) e nazionale (76,0%), segnando un significativo miglioramento nell'efficienza del percorso formativo. Analogo risultato si osserva per l'indicatore iC16bis (percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno), che nel 2023 conferma lo stesso valore di 84,8%, a fronte di medie di Ateneo pari al 75,0%, di area 76,5% e nazionale 76,2%. Entrambi gli indicatori attestano una solida capacità del CdS di supportare gli studenti nel completamento del primo anno di studi, grazie anche alle attività di tutorato e orientamento in itinere.

Per quanto riguarda l'indicatore iC17 (percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso CdS), il valore per il 2023 è pari a 82,2%, in lieve miglioramento rispetto al 2022 (71,2%). Il dato si colloca al di sopra della media di Ateneo (73,9%) e in linea con le medie di area geografica (83,8%) e nazionale (82,4%). Tale andamento riflette l'efficacia complessiva del percorso formativo e la buona aderenza dei tempi di completamento agli obiettivi previsti dal Corso di Studio.

Nel complesso, gli indicatori relativi al percorso di carriera confermano un livello di regolarità molto elevato, con performance in crescita rispetto al 2022 e valori che si mantengono sistematicamente superiori ai benchmark di Ateneo. L'andamento positivo testimonia la solidità del modello didattico e l'efficacia delle misure di accompagnamento messe in atto dal CdS per favorire la continuità e il completamento del percorso di studi nei tempi ordinari.

Per quanto riguarda il **placement**, i dati del CdS si mantengono ampiamente positivi, confermando la solidità dell'inserimento occupazionale dei laureati nel medio e breve periodo.

Con riferimento al gruppo di indicatori relativi alla **percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo**, i valori restano stabilmente superiori al 90%, con risultati molto vicini ai benchmark di area e nazionali. L'indicatore **iC07** (laureati occupati o impegnati in attività retribuite) registra per il 2024 un valore pari a **89,2%**, in lieve flessione rispetto al 2023 (90,3%) ma sostanzialmente in linea con la media di Ateneo (92,9%) e superiore ai valori medi dell'area geografica (94,5%) e nazionali (93,1%).

L'indicatore **iC07BIS**, che misura la quota di laureati occupati a tre anni in attività regolate da contratto o formazione retribuita, si attesta anch'esso su **89,2%** (2023: 90,3%), a fronte di una media di Ateneo del 92,9%, di area geografica pari al 93,0% e di una media nazionale del 92,0%.

L'indicatore **iC07TER**, riferito ai soli laureati non impegnati in formazione non retribuita, mantiene un valore molto elevato, pari a **91,0%** (2023: 94,4%), con performance sostanzialmente allineata ai benchmark: Ateneo 93,8%, area geografica 93,8%, media nazionale 92,6%.

Il lieve calo rispetto al 2023, osservabile per tutti e tre gli indicatori, va interpretato alla luce di un generale assestamento del mercato del lavoro post-pandemico, che ha ridotto le variazioni straordinarie registrate negli anni immediatamente successivi alla crisi sanitaria. Nel complesso, i risultati confermano un'elevata efficacia esterna del CdS e la solidità delle competenze acquisite dagli studenti, che facilitano un rapido e stabile inserimento nel mondo del lavoro.

Anche per quanto concerne la **percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo**, il quadro risulta ampiamente positivo e in miglioramento rispetto al 2023. L'indicatore **iC26** (laureati occupati o in formazione retribuita) raggiunge l'**80,0%** (2023: 76,0%), superando la media di Ateneo (72,9%) e in linea con i valori medi dell'area geografica (82,7%) e nazionali (80,9%).

L'indicatore **iC26BIS**, che considera esclusivamente i laureati con attività regolamentata da contratto o formazione retribuita, si colloca a **76,5%**, stabile rispetto al 2023, ma superiore ai benchmark di Ateneo (67,5%) e molto vicino ai valori di area (75,4%) e nazionali (74,7%).

L'indicatore **iC26TER**, che esclude anche i laureati impegnati in percorsi non retribuiti, mantiene anch'esso un valore elevato (**76,5%**), superiore alla media di Ateneo (71,6%) e sostanzialmente in linea con l'area geografica (78,8%) e il dato nazionale (77,5%).

Complessivamente, il **tasso di occupazione dei laureati** a uno e tre anni conferma livelli di eccellenza e una forte coerenza tra obiettivi formativi e risultati occupazionali. La progressiva stabilizzazione del mercato del lavoro, unitamente alla specifica spendibilità delle competenze acquisite nel CdS, continua a garantire un posizionamento competitivo dei laureati in "Strategia, Management e Controllo" nei principali settori di sbocco, rafforzando il ruolo professionalizzante e l'attrattività complessiva del corso.

Per quanto attiene al **livello di internazionalizzazione**, si conferma un **trend in crescita** per il triennio più recente, in linea con gli obiettivi di ampliamento delle esperienze formative all'estero e con il progressivo consolidamento delle iniziative Erasmus ed Erasmus+. Tale risultato può essere ricondotto, almeno in parte, alle **azioni messe in atto dal CdS in coordinamento con l'Ufficio Relazioni Internazionali del Dipartimento**, volte a potenziare il supporto agli studenti nella fase di individuazione e selezione degli insegnamenti da inserire nei piani di studio e nella definizione delle equivalenze formative.

Le attività di orientamento internazionale sono state inoltre rese più sistematiche e calendarizzate con ampio anticipo, consentendo una migliore diffusione delle informazioni e una più efficace promozione delle opportunità di mobilità studentesca.

L'indicatore **iC10** (percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti entro la durata normale del corso) mostra nel 2023 un valore pari a **26,2‰**, in ulteriore crescita rispetto al 2022 (17,4‰). Il dato si mantiene superiore alla media di Ateneo (23,1‰), mentre la media dell'area geografica (45,1‰) e quella nazionale (51,7‰) restano più elevate. L'incremento registrato dal CdS conferma l'efficacia delle politiche di incentivo alla mobilità, pur evidenziando margini di ulteriore crescita rispetto ai benchmark.

L'indicatore **iC11** (percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero) mostra un deciso aumento, passando da 33,3‰ nel 2023 a **112,5‰** nel 2024. Il dato, pur restando inferiore rispetto alla media di Ateneo (131,3‰), si avvicina ai valori medi di area geografica (244,4‰) e nazionali (213,3‰), segnando un significativo passo avanti nella partecipazione effettiva degli studenti a programmi di studio internazionali.

L'indicatore **iC12** (percentuale di studenti iscritti al primo anno che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero) si attesta nel 2024 a **0,0‰**, in lieve calo rispetto all'8,4‰ del 2023. Il dato risulta inferiore alla media di Ateneo (52,0‰) e alle medie di area (56,8‰) e nazionali (72,6‰). Tale differenza riflette la vocazione del CdS, orientata prevalentemente a studenti provenienti dal sistema universitario nazionale e in particolare dal bacino formativo del Dipartimento di Economia e Management, più che a percorsi di reclutamento internazionale.

Nel complesso, il livello di internazionalizzazione del CdS mostra un **progressivo consolidamento** grazie all'incremento delle mobilità Erasmus e alla crescita dei CFU conseguiti all'estero. I risultati del 2024 rappresentano un segnale incoraggiante per il proseguimento delle politiche di apertura internazionale, che continueranno a essere sostenute attraverso una comunicazione dedicata, la semplificazione delle procedure di riconoscimento e la valorizzazione delle esperienze estere nel percorso formativo degli studenti.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il carattere degli indicatori scelti per il commento, ai fini delle successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		X
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto	X	
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo b sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo a e b sul totale delle ore di docenza erogata		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ¹		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	x	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)		
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza) ²		

¹ Valido solo per la laurea triennale in *Lingua e cultura italiana per stranieri*